KOLIN AAMURANTA | VARAUS- JA TOIMITUSEHDOT

Airu Oy • Päivitetty 12.11.2026

Näitä ehtoja sovelletaan Airu Oy:n Kolin Aamurannassa tarjoamiin majoituskohteisiin, vuokrattaviin välineisiin ja muihin varattaviin palveluihin. Kohteella tarkoitetaan kulloinkin varattua majoitusta, välinettä tai palvelua, jos ehto soveltuu siihen. Asiakas hyväksyy ennen varausta esitetyt ehdot tehdessään varauksen.

1. Varaaminen ja sopimuksen syntyminen

Asiakas tutustuu ennen varausta kohdekuvaukseen, varusteluun, käyttöohjeisiin ja varausehtoihin. Varaus tulee sitovaksi, kun varaus- tai maksuvahvistus on lähetetty asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja tarkistaa varausvahvistuksen. Jos vahvistus ei saavu tai varaus epäonnistuu teknisen häiriön vuoksi, asiakkaan tulee ottaa viipymättä yhteyttä Aamurantaan. Kohteen saatavuutta ei voida taata ennen varauksen vahvistamista.

2. Maksaminen

Asiakas maksaa varauksensa valitsemansa maksutavan ehtojen mukaisesti. Aamuranta käyttää turvallisia maksunvälityspalveluita eikä tallenna pankki- tai maksukorttitietoja.

Lasku maksetaan siinä ilmoitettuun eräpäivään mennessä. Maksun viivästyessä voidaan periä korkolain mukaista viivästyskorkoa ja lain sallimia muistutus- ja perintäkuluja. Olennaisen maksulaiminlyönnin vuoksi varaus voidaan peruuttaa maksukehotuksen ja kohtuullisen lisäajan jälkeen.

3. Peruutukset ja varauksen muutokset

Peruutus ennen varauksen alkua	Peruutusmaksu
31 vuorokautta tai enemmän	Maksuton
14-30 vuorokautta	50 % varauksen hinnasta
Alle 14 vuorokautta	100 % varauksen hinnasta

Peruutus tehdään kirjallisesti esimerkiksi sähköpostitse. Peruutusajankohta on ilmoituksen saapumishetki Aamurantaan. Asiakas vastaa ilmoituksen lähettämisestä ajoissa. Maksuttomassa peruutuksessa maksettu hinta palautetaan kokonaan; muulloin palautetaan peruutusmaksun ylittävä maksettu osuus. Saapumatta jättämisestä ilman peruutusta voidaan periä koko varauksen hinta. Poikkeuksellisissa tilanteissa maksun kohtuullisuus arvioidaan soveltuvan lain mukaisesti.

Varausta voi pyytää siirrettäväksi kerran viimeistään 31 vuorokautta ennen alkuperäistä saapumista. Siirto edellyttää saman kohteen saatavuutta ja Aamurannan vahvistusta. Kalliimman ajankohdan hintaero maksetaan ja halvemman palautetaan. Siirto ei pidennä alkuperäisen varauksen maksuttoman peruutuksen määräaikaa.

4. Aamurannan oikeus peruuttaa varaus

Jos kohteen käyttö estyy ylivoimaisen, ennalta arvaamattoman ja estämättömän tapahtuman vuoksi, Aamuranta voi peruuttaa varauksen ja ilmoittaa siitä viipymättä. Asiakkaalle palautetaan maksettu hinta. Ylivoimaisesta esteestä johtuvia välillisiä kustannuksia ei korvata siltä osin kuin laki sallii.

Jos kohde ei ole käytettävissä muusta syystä, Aamuranta pyrkii tarjoamaan vastaavaa majoitusta tai sopimaan muusta ratkaisusta. Asiakkaan lakisääteisiä oikeuksia ei rajoiteta.

5. Avaimet ja saapuminen

Kohteen avaimia tai sisäänpääsyä koskevat ohjeet toimitetaan asiakkaalle kaksi vuorokautta ennen varauksen alkua.

Asiakas säilyttää ja palauttaa avaimet annettujen ohjeiden mukaisesti. Kadonneesta tai palauttamatta jääneestä avaimesta voidaan periä tarpeelliset ja kohtuulliset kustannukset, mukaan lukien turvallisuuden edellyttämä lukkojen uudelleensarjoitus. Asiakkaan kadottaman tai sisälle jättämän avaimen vuoksi tehtävän ovenavauksen palvelumaksu on 50 euroa. Poikkeukselliset lisäkulut perustuvat todellisiin, perusteltuihin kustannuksiin.

6. Kohteen käyttö ja majoittuminen

Kohde on käytettävissä saapumispäivänä klo 15.00 alkaen ja lähtöpäivänä klo 12.00 saakka, ellei muuta sovita. Asiakas saa käyttää varattua kohdetta, sen varustusta ja sovittuja palveluita.

Majoittujien määrä ei saa ylittää kohdekuvauksessa ilmoitettua tai erikseen hyväksyttyä henkilömäärää. Tupakointi sisätiloissa on kielletty. Asiakas huolehtii, että seurue ja vieraat noudattavat ohjeita ja välttävät häiriötä. Vakava tai toistuva häiriö tai turvallisuuden vaarantaminen voi oikeuttaa majoituksen keskeyttämiseen, tarvittaessa välittömästi. Mahdolliset palautukset ratkaistaan tapauskohtaisesti.

Havaituista vioista ja vahingoista ilmoitetaan viipymättä. Kohteeseen sisältyy aloituspakkaus wc- ja talouspaperia sekä astianpesu- ja yleispesuaineita. Lisätarvikkeet asiakas hankkii itse. Tarkempi varustelu ilmenee kohdekuvauksesta.

7. Loppusiivous

Asiakas huolehtii siisteydestä vuokra-aikana. Ilman tilattua loppusiivousta asiakkaan tehtäviin kuuluvat roskien vienti, lattioiden imurointi ja tarvittaessa pesu, astioiden pesu ja astianpesukoneen tyhjennys, keittiön, pesuhuoneen ja wc:n siivous, tahrojen poisto, vuoteiden siistiminen, kalusteiden palauttaminen paikoilleen, piha-alueen siistiminen sekä ovien ja ikkunoiden sulkeminen.

Jos loppusiivous on tilattu, asiakas huolehtii silti roskien viennistä, astioiden pesusta, tavaroidensa poistamisesta, piha-alueen siisteydestä sekä ovien ja ikkunoiden sulkemisesta. Poikkeuksellinen likaantuminen ei kuulu tavanomaiseen loppusiivoukseen.

Olennaisesti puutteellisesta siivouksesta voidaan periä tarpeelliset ja kohtuulliset lisäsiivouskulut. Lisäsiivous 55 euroa/tunti (sis. alv), ja välttämätön matka-aika sisältyy laskutettavaan työaikaan.

8. Lemmikkieläimet

Lemmikkieläimet ovat sallittuja Aamurannan A-, C- ja E-mökeissä. Muissa kohteissa lemmikit eivät ole sallittuja, ellei asiasta ole erikseen sovittu.

Lemmikit pidetään kytkettyinä yleisillä alueilla eikä niitä jätetä yksin majoituskohteeseen ilman valvontaa. Asiakas kerää jätökset ja vastaa lemmikkinsä aiheuttamista vahingoista ja poikkeuksellisista siivouskuluista.

9. Vuokrakaluston erityisehdot

Asiakas tutustuu kaluston käyttö- ja turvallisuusohjeisiin ja käyttää sitä huolellisesti, käyttötarkoituksen, taitotasonsa ja olosuhteiden mukaisesti. Vesiretkeilykaluston käyttäjän tulee olla uimataitoinen ja käyttää asianmukaisia turvallisuusvarusteita. Käyttö päihtyneenä tai turvallisuutta vaarantavasti on kielletty. Kalustoa ei saa luovuttaa edelleen tai viedä ulkomaille ilman lupaa.

Vioista ilmoitetaan viipymättä ja viallisen kaluston käyttö keskeytetään. Kalusto palautetaan sovittuna aikana ja sovittuun paikkaan puhdistettuna, tavanomainen kuluminen huomioiden. Viivästyksestä ilmoitetaan viipymättä; siitä voidaan periä perustellut lisäkustannukset.

Asiakas korvaa huolimattomasta tai ohjeiden vastaisesta käytöstä aiheuttamansa vahingot. Korvauksessa huomioidaan kaluston ikä, kunto ja käypä arvo. Aamuranta vastaa normaalista kulumisesta ja asianmukaisesta kunnossapidosta. Asiakkaasta riippumattomassa rikkoutumisessa pyritään tarjoamaan korvaava väline tai palauttamaan käyttämättä jääneen ajan hinta. Lakisääteistä vastuuta ei rajoiteta.

10. Vahingonkorvaukset

Asiakas korvaa kohteelle tai irtaimistolle tahallisesti tai huolimattomuudellaan aiheuttamansa vahingot. Varaajan vastuuta seurueen ja vieraiden toiminnasta arvioidaan soveltuvan lain mukaan. Tavanomainen kuluminen ei ole korvattavaa vahinkoa. Korvaus perustuu todelliseen vahinkoon ja tarpeellisiin, kohtuullisiin kustannuksiin. Vahingoista ilmoitetaan viipymättä.

Tavanomaiset luonnonolosuhteet, kuten hyönteiset ja säävaihtelut, eivät lähtökohtaisesti muodosta korvattavaa puutetta, ellei kohde poikkea sovitusta tai Aamuranta laiminlyö velvollisuuksiaan.

11. Kohteen viat ja häiriötilanteet

Asiakas ilmoittaa vioista ja käyttöä haittaavista puutteista mahdollisimman pian. Aamuranta pyrkii korjaamaan ne kohtuullisessa ajassa, mahdollisuuksien mukaan majoituksen aikana. Olennaisen korjaamattoman puutteen vuoksi asiakkaalla voi olla oikeus hinnanalennukseen, sopimuksen purkuun tai lain mukaiseen muuhun hyvitykseen.

12. Reklamaatiot

Puutteista ilmoitetaan viipymättä niiden havaitsemisen jälkeen. Jos asia jää ratkaisematta tai siihen liittyy korvausvaatimus, kirjallinen reklamaatio toivotaan 14 vuorokauden kuluessa vuokra-ajan päättymisestä. Reklamaatiossa kuvataan puute, vaikutukset ja vaadittu hyvitys. Suositusaika ei rajoita lakisääteisiä oikeuksia.

13. Varauskanavat ja erityisehdot

Näitä ehtoja sovelletaan suoriin varauksiin, ellei muuta ole nimenomaisesti sovittu. Ulkopuolisen varauspalvelun, kuten Booking.comin, kautta tehtyyn varaukseen sovelletaan varaushetkellä ilmoitettuja varauskohtaisia ehtoja ja soveltuvaa lakia. Erilliset kampanja- tai erikoisehdot ilmoitetaan ennen varauksen vahvistamista.

14. Yhteystiedot ja erimielisyydet

Kolin Aamuranta / Airu Oy

Sähköposti: kari@airu.fi

Puhelin: 0500 532 718

Erimielisyydet pyritään ratkaisemaan neuvottelemalla. Kuluttaja voi olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan, saattaa asian kuluttajariitalautakuntaan tai toimivaltaiseen tuomioistuimeen.

Toivotamme viihtyisää lomaa Kolilla ja Aamurannassa!